



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้ จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุง การให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1.1 ชาย 1.2 หญิง
2. ระดับการศึกษา
 2.1 ประถมศึกษา 2.2 มัธยมศึกษา
 2.3 ปริญญาตรี 2.4 ปริญญาโท 2.5 อื่น ๆ.....
3. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านแป้น
 3.1 สำนักปลัดเทศบาล 3.2 กองคลัง 3.3 กองช่าง
 3.4 กองยุทธศาสตร์ฯ 3.5 กองสาธารณสุข 3.6 กองสวัสดิการ
 3.7 กองการศึกษา/สถานศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ข้อ 1-5 การปฏิบัติงาน ข้อ 6 - 9 เจ้าหน้าที่ ข้อ 10 - 12 สถานที่/อุปกรณ์)

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ต่อระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
2	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
3	มีการแจ้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนด ผู้รับผิดชอบ					
4	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
5	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟัง ความคิดเห็น/กล่องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ ฯลฯ					
6	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
8	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือก ปฏิบัติ					
10	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
11	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
12	มีสถานที่จอดรถที่เพียงพอต่อผู้มารับบริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

สำนักปลัดเทศบาล