



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านแป้น โทร. ๐ ๕๓๕๗ ๓๖๔๑ ต่อ ๕๑

ที่ ลพ ๕๒๕๐๑/ ๑๒๗ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน ประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องทุกข์ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ และใช้เป็นแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน บำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแป้น ดังนี้

รับเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด	จำนวน	๑๙	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๑๔	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๕	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	๐	เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอริษา แก้วพิงค์)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง... เห็นควรใช้เงินแกม พ.ศ.๒๕๖๕ ให้แก่ประชาชนที่เดือดร้อนต่อไป

ลงชื่อ

(นายเจริญ ชุ่มพระวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล...

ลงชื่อ

(นายเอกรัฐ ลังกาพินธุ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น.....


ลงชื่อ

  
(นายพรศักดิ์ แก้ววิจิตร)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ลงชื่อ

  
(นายมนัสน์ หม่องต๊ะ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลตำบลบ้านแป้น  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

ที่	คำ นำหน้า	ชื่อ	สกุล	เรื่องร้องเรียน	เลขที่หนังสือ	ลงวันที่	กอง	การดำเนินการ	วันที่ ดำเนินการ แก้ไขปัญหา	แจ้งผลการ ดำเนินการ
๑	นาย	นิกร	ศรีวิชัย	ขอให้สำรวจลำเหมือง บ้านเลขที่ ๑๑๒ หมู่บ้าน ร่องอูย	๐๑๙/๒๕๖๕	๒๔ พ.ย.๖๔	งานนิติการและ กองช่าง	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	๒๙ พ.ย.๖๔	๖ ธ.ค.๖๔
๒	-	ป.ช.ช.ไม่ ประสงค์ ออกนาม	-	ขุมไก่ชนบ้านบ่อโจงซอย๒ ส่งเสียงดัง ส่งกลิ่นเหม็น และมีผู้ชุมนุมเสียงต่อการ ติดเชื้อโควิด	๐๒๐/๒๕๖๔	๙ ธ.ค.๖๔	งานนิติการ/ สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๙ ธ.ค.๖๔	๒๐ ธ.ค.๖๔
๓	นางสาว	มินตรา	สังฆะมนี	บ่อพักน้ำข้างบ้านเอ่อล้น ซึมเข้ามาในกำแพงบ้าน ของตน	๐๒๑/๒๕๖๔	๑๗ ธ.ค.๖๔	งานนิติการ/ สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๒๑ ธ.ค.๖๔	๒๙ ธ.ค.๖๔
๔	-	ป.ช.ช.ไม่ ประสงค์ ออกนาม	-	ขุมไก่เพชรบ้านถ้ำส่งเสียง ดัง และส่งกลิ่นเหม็น	๐๒๒/๒๕๖๔	๒๓ ธ.ค.๖๔	งานนิติการ/ สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๒๓ ธ.ค.๖๔	๕ ม.ค.๖๕
๕	นาย	สถาพร	เตโช	มีกลิ่นเหม็น บุด เหม็นเน่า ของบ้านค่างเคียง เนื่องจากมีการเลี้ยงตัว หมอนใหม่	๐๐๑/๒๕๖๕	๑๑ ม.ค.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๑๗ ม.ค.๖๕	๒๔ ม.ค.๖๕

๖	นาย	สิริศักดิ์	สุวรรณยุดิ	ขอความช่วยเหลือกรณีกักตัวเพราะอยู่ในกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อโควิด ๑๙	๐๐๒/๒๕๖๕	๒๔ ม.ค.๖๕	สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๕ ม.ค.๖๕	๑ ก.พ.๖๕
๗	นาย	รณชัย	กอคำดี	ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณสามแยกหน้าตลาดบ้านเส้ง	๐๐๓/๒๕๖๕	๓๑ ม.ค.๖๕	งานนิติการและงานป้องกัน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑ ก.พ.๖๕	๑๔ ก.พ.๖๕
๘	นาย	สงัด	ศรีวิชัย	ข้างบ้านเชื่อมเหล็กตัดเหล็กส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	๐๐๔/๒๕๖๕	๘ ก.พ.๖๕	งานนิติการ/สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๘ ก.พ.๖๕	๒๑ ก.พ.๖๕
๙	นาง	จันทร์ตา	ปิ่นตาทอง	หมู่บ้านจัดสรร ซอย สุพจน์ ปล่อยน้ำและเศษอาหารลงในที่นาของตน	๐๐๕/๒๕๖๕	๑๕ ก.พ.๖๕	งานนิติการ/สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๒ ก.พ.๖๕	๒๘ ก.พ.๖๕
๑๐	นางสาว	สาวิตรี	เลิศพฤษ์	ตลาดแม่ยวงมีสุนัข ๕-๖ ตัวไล่กัดผู้ที่มาใช้บริการในตลาด	๐๐๖/๒๕๖๕	๒๘ ก.พ.๖๕	งานนิติการ/สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑ มี.ค.๖๕	๘ มี.ค.๖๕
๑๑	นาง	จารุวรรณ	หงส์นภารักษ์	ข้างบ้านวางท่อระบายน้ำตามแนวลำเหมือง ทำให้น้ำไหลไม่สะดวก เอ่อล้นเข้าบ้านของตน	๐๐๗/๒๕๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	งานนิติการและกองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	๖ พ.ค.๖๕	๙ พ.ค.๖๕
๑๒	นาง	ณิชา	เขี้ยวกายสิทธิ์	มีสุนัขจรจัด ๓ ตัว วิ่งไล่กัดชาวบ้านบริเวณเส้นทางไปป่าข้างออกไปทางบ้านม่วง	๐๐๘/๒๕๖๕	๒๐ พ.ค.๖๕	งานนิติการ/สาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๐ พ.ค.๖๕	๓ มิ.ย.๖๕

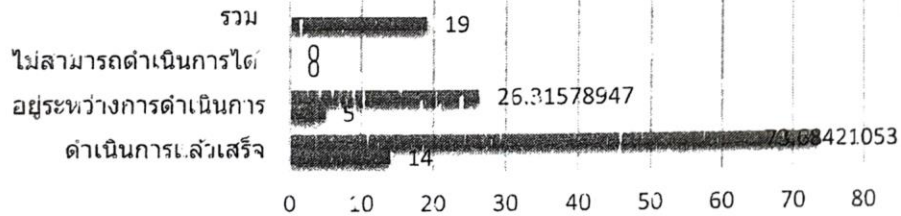


๑๓	นาย	ปิยะวุฒิ	สมแสงอารีย์	ยังคงได้รับความเดือดร้อน กรณีโรงงานอบลำไยอันดี ปล่อยอากาศเสีย	๐๐๙/๒๕๖๕	๑๓ มิ.ย.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุข	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	๑๓ มิ.ย.๖๕	๒๗ มิ.ย.๖๕
๑๔	นางสาว	พัชรินทร์	แซ่ฮ้อ	บริเวณฝั่งตรงข้าม บ้านเลขที่ ๑๙๔ ม.๘ จุดไฟ เผาเศษหญ้า เศษใบไม้	๐๑๐/๒๕๖๕	๑๓ มิ.ย.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุข	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๑๔ มิ.ย.๖๕	๒๗ มิ.ย.๖๕
๑๕	นางสาว	ภาริษา	มะหมัดอาลี	บ้านเลขที่ ๘๖ ม.๓ เปิดอยู่ ซ่อมรถ ส่งเสียงดังในยาม วิการ	๐๑๑/๒๕๖๕	๒๑ มิ.ย.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุข	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๒๓ ก.ค.๖๕	๔ ก.ค.๖๕
๑๖	ด.ต.	อดิเรก	อินตะพิงค์	ขอให้รื้อถอน ถนนคอนกรีต	๐๑๒/๒๕๖๕	๒๗ ก.ค.๖๕	งานนิติการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๒๗ ก.ค.๖๕	๘ ส.ค.๖๕
๑๗	นาง	เกษร	ปิ่นตาศรี	ข้างบ้านปล่อยน้ำฝนจาก รางระบายน้ำ ลงสู่ที่นา ของตน	๐๑๓/๒๕๖๕	๙ ส.ค.๖๕	งานนิติการและ กองช่าง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๑๗ ส.ค.๖๕	๒๒ ส.ค.๖๕
๑๘	นาย	สงัด	ศรีวิชัย	ข้างบ้านเชื่อมเหล็กตัด เหล็กทำให้ยังคงมีกลิ่นเหม็น	๐๑๔/๒๕๖๕	๒๗ ก.ย.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุข	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๔ ต.ค.๖๕	๑๐ ต.ค.๖๕
๑๙	นางสาว	ชนากานต์	ไชยวุฒิ	ข้างบ้านเผาขยะ ทำให้ ได้รับกลิ่นเหม็นรบกวน	๐๑๕/๒๕๖๕	๓๐ ก.ย.๖๕	งานนิติการ/ สาธารณสุข	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	๔ ต.ค.๖๕	๑๔ ต.ค.๖๕

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ	ผลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวนเรื่อง/ หน่วยงาน รับผิดชอบ	จำนวน		ร้อยละ
เพศ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	14	73.68421053	กองช่าง	3		15.79
	ชาย	8	42.11	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	5	26.31578947	กองสาธารณสุขฯ	13		68.42
	หญิง	9	47.89	ไม่สามารถดำเนินการได้	0	0.00	กองสวัสดิการฯ	0		0.00
	ไม่ระบุเพศ	2	10.53	รวม	19		งานป้องกัน	1		5.26
	รวม	19					งานนิติการ	18		94.74

\*หมายเหตุ บางรายการอาจมีการทำงานร่วมกัน

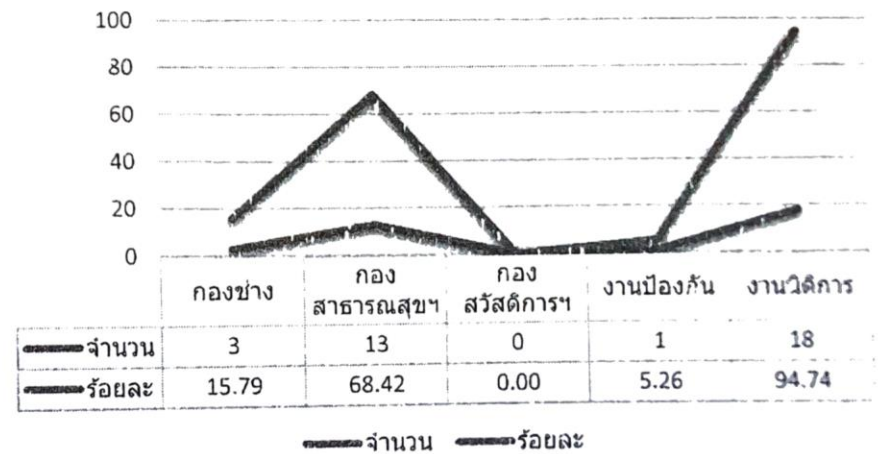
### ผลการดำเนินงาน



	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้	รวม
ร้อยละ	73.68421053	26.31578947	0	
จำนวน	14	5	0	19

■ ร้อยละ ■ จำนวน

### จำนวนเรื่องต่อหน่วยงาน



— จำนวน — ร้อยละ