



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านแป้น โทร. ๐ ๕๓๕๗ ๓๖๔๑ ต่อ ๕๑

ที่ ลพ ๕๒๕๐๕/๐๒๘

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการและการนำส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนให้ส่วนราชการ  
ที่รับผิดชอบ รับทราบ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน ประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องทุกข์ อาศัย อำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ขอรายงานการดำเนินการนำส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบรับทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๓ วันทำการ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

### ๑. ตารางข้อมูล

รายการ	ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	รวม
รับแจ้ง	๕	๔	๔	๔	๑๑	๑๐	๓๘
นำส่งส่วนที่รับผิดชอบ ภายใน ๓ วัน	๕	๔	๔	๔	๑๑	๘	๓๖
การดำเนินงาน ร้อยละ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๘๐%	๙๔.๗%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอริชา แก้วพิงค์)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ.....

ลงชื่อ

(นางสาวอัจฉราพร วงศ์สอน)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

/ความเห็น...

ความเห็นผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน.....

ลงชื่อ

(นายไกรยศ คำมูล)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น.....

ลงชื่อ

(นายพรศักดิ์ แก้ววิจิตร)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(นายธีระศักดิ์ จันทร์ภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น