

สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลตำบลบ้านแป้น
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีแรก เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เรื่องร้องเรียน	เลขที่หนังสือ	ลงวันที่	ผู้รับผิดชอบ (กอง)	ดำเนินการ	เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน	หมายเหตุ
๑	นาย	เทพนิมิต	เจริญสุข	ขอแก้ไขปัญหาถนนทรุดตัว ซอย.บ้านนายสวัสดิ์มีสวัสดิ์	๐๘๗/๒๕๖๓	๕ ต.ค. ๖๓	ช่าง	แล้วเสร็จ	๘ ต.ค. ๖๓	
๒	นางสาว	สุณี	งามล้ำ	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๐๘๘/๒๕๖๓	๕ ต.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ	๗ ต.ค. ๖๓	
๓	นาย	เทพนิมิต	เจริญสุข	ขอตัดแต่งกิ่งต้นไม้ใหญ่และฉีด พ่นสารกำจัดหนอนขน	๐๘๙/๒๕๖๓	๑๒ ต.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๔	นาง	จันทร์ฉาย	จันทร์ดวง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ยืนต้นตาย	๐๙๐/๒๕๖๓	๑๕ ต.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ	๑๙ ต.ค. ๖๓	
๕	นาง	ยุพิน	วงศ์เยาว์	ขอให้ทางเทศบาลช่วย ดำเนินการตัดกิ่งไม้พาด สายไฟฟ้า	๐๙๑/๒๕๖๓	๒๖ ต.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ	๒๙ ต.ค. ๖๓	
๖	นางสาว	พัฒนา	รัตนพงศ์	ขอตัดต้นตาล ๕ ต้น ต้น มะพร้าว ๓ ต้น	๐๙๒/๒๕๖๓	๔ พ.ย. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ	๑๐ พ.ย. ๖๓	
๗	นาย	รชตะ	พรมภาพ	ขอให้สำรวจและแก้ไขคอ สะพานชำรุด หน้าบ้านนาง อนัญญา	๐๙๓/๒๕๖๓	๕ พ.ย. ๖๓	ช่าง	แล้วเสร็จ	๙ พ.ย. ๖๓	
๘	นาย	มานพ	เลื้อวัน	ขอให้ช่วยหาที่อยู่ที่เหมาะสมให้ สุนัข	๐๙๔/๒๕๖๓	๑๑ พ.ย. ๖๓	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แล้วเสร็จ	๑๗ พ.ย. ๖๓	
๙	นาง	พวงเพชร	ญาณะโรจน์	ขอนำแม่โคโครชุดลอกลำเหมือง เดิม	๐๙๕/๒๕๖๓	๓๐ พ.ย. ๖๓	ช่าง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอเอกสารสิทธิ์ เพื่อตรวจสอบ แนวเขตลำเหมือง	รอเอกสารสิทธิ์ เพื่อ ตรวจสอบแนวเขตลำ เหมือง
๑๐	นาง	ดวงรัตน์	หมื่นศรี	ขอไฟส่องสว่าง ถนนสายหนอง เต่า-สันมะกรูด (หน้าบ่อขยะ)	๐๙๖/๒๕๖๓	๔ ธ.ค. ๖๓	ช่าง	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ไม่มีสายดับ นำเข้าแผน เทศบัญญัติ	

๑๑	นาย	ถนอม	ญาณะโรจน์	ขอตัดแต่งกิ่งไม้ (ต้นพุทรา)	๐๙๗/๒๕๖๓	๘ ธ.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ	๑๐ ธ.ค. ๖๓	
๑๒	นาย	สุทัศน์	คำภีคำ	ขออนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปา	๐๙๘/๒๕๖๓	๑๔ ธ.ค. ๖๓	ช่าง	ไม่สามารถดำเนินการได้	รอนำเข้าแผนพัฒนาของเทศบาลฯ ๑๗ ธ.ค. ๖๓	
๑๓	นาง	นวลศรี	สุธรรม	นายประทุมนำขยะเข้ามาทิ้งในบ้าน หลังคากันสาดล้าเข้ามาในบ้าน	๐๙๙/๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓	งานนิติการ กองช่าง สาธารณสุขฯ	แล้วเสร็จ		
๑๔	นาง	จารุวรรณ	พรมพุกษ์	ขอให้ชุดลอกกล้าเหมืองสาธารณะ	๐๐๑/๒๕๖๔	๗ ม.ค. ๖๔	ช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ขอหนังสือยินยอมให้ดำเนินการ ชุดล้าเหมือง	แบบตอบรับ ๑๓ ม.ค.๖๔
๑๕	นาง	วาสนา	ยะบุญธง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟ	๐๐๒/๒๕๖๔	๑๒ ม.ค. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		แบบตอบรับ ๑๕ ม.ค.๖๔
๑๖	นางสาว	ประนอม	อินทจักร	ขอเทศบาลประสานผู้เกี่ยวข้องแก้ไข	๐๐๓/๒๕๖๔	๒๕ ม.ค. ๖๔	ช่าง	แล้วเสร็จ		ประสาน องค์การโทรศัพท์ วันที่ ๒๗ม.ค.๖๔
๑๗	นาย	ประยูร	พิระโจง	ขอเทศบาลประสานการไฟฟ้ามาดูแล	๐๐๔/๒๕๖๔	๒๘ ม.ค. ๖๔	ช่าง	แล้วเสร็จ		แบบตอบรับ ๓ ก.พ. ๖๔ประสาน กฟภ.แล้ว
๑๘	นาย	ชำนาญพงษ์	สินธิชัย	ขอเปลี่ยน/แก้ไข/ซ่อมแซมไฟกิ่งบ้านบุชา	๐๐๕/๒๕๖๔	๒ ก.พ. ๖๔	ช่าง	แล้วเสร็จ		แบบตอบรับ ๓ ก.พ.๖๔
๑๙	นาง	พัชรา	กองมณี	ขอรถน้ำล้างถนนสายบ้านเด่น-ร้องอู	๐๐๖/๒๕๖๔	๒ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๐	นาง	จันทร์ฉาย	จันทร์ดวง	ขอขุดต่อไม้ ย้ายก้อนหินใหญ่บนไหล่ทางออก	๐๐๗/๒๕๖๔	๓ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๑	นางสาว	พัทธวรินทร์	ปินคำ	ขอตัดต้นมะม่วง ต้นมะพร้าว ต้นไม้พาดสายไฟฟ้า	๐๐๘/๒๕๖๔	๑๕ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๒	นาง นาง นาย	สังวาล ราณี ทงศักดิ์		เหตุรำคาญ กลิ่นและเสียง ขอให้เทศบาลดำเนินการแจ้งให้ย้ายหรือพักการทำงาน	๐๐๙/๒๕๖๔	๑๕ ก.พ. ๖๔	สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แล้วเสร็จ		ย้ายไปทำที่อื่น

๒๓	นาย	อุดม	อุประโจง	ขอทต. ประสานเจ้าของที่ดิน รกร้างมาทำความสะอาด	๐๑๐/๒๕๖๔	๑๘ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๔	นางสาว	ศรีพรรณ	จักขุเรือง	ขอทต. ประสานเจ้าของที่ดินมา ดูแลทำความสะอาด	๐๑๑/๒๕๖๔	๑๘ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๕	นาง	เดือนเพ็ญ	มณีทอง	ขอให้เทศบาลแก้ไข/ปรับปรุง รางระบายน้ำ ซ.๑ (น้ำขังมีเยง)	๐๑๒/๒๕๖๔	๑๘ ก.พ. ๖๔	ช่าง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลงพื้นที่	แบบตอบรับ ลง วันที่ ๑๘ก.พ.๖๔ รับเข้า ๙ มี.ค.๖๔
๒๖	นาง	พัชรินทร์	วีระโจง	ขอเทศบาลตรวจสอบ ขอไฟกิ่ง เข้าซอยตัน	๐๑๓/๒๕๖๔	๑๘ ก.พ. ๖๔	ช่าง	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ที่ ลพ๕๒๕๐๓/๐๓๓ ลง วันที่ ๒๕ ก.พ. ๖๔ เห็น ควรพิจารณาเสนอเข้า แผนประชาคม	รับหนังสือ ๑๕ มี.ค. ๖๔
๒๗	นาง	กำไล	สถานโรจน์	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พ พาดสายไฟฟ้า	๐๑๔/๒๕๖๔	๒๒ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๒๘	ร.ต.	ทองเล็ก	แก้วพิรุณ	ขอกระจกโค้งสามแยก ซ.๒ สามแยกบ้านนายประพันธ์ ปัญญาโจง	๐๑๕/๒๕๖๔	๒๓ ก.พ. ๖๔	งานป้องกันฯ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอจัดซื้ออุปกรณ์	
๒๙	นาย	นิคม	มณีทอง	ขอเปลี่ยน/แก้ไขไฟกิ่งถนน ช่วง ป่าช้าประมาณ ๕ จุด	๐๑๖/๒๕๖๔	๑ มี.ค. ๖๔	ช่าง	แล้วเสร็จ		เปลี่ยนหลอดไฟ ๓ มี.ค.๖๔
๓๐	นาย	รชตะ	พรมภาพ	ขอดำเนินการแก้ไขฝายบริเวณ ที่ชำรุด	๐๑๗/๒๕๖๔	๓ มี.ค. ๖๔	ช่าง	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	เนื่องจากว่า รอพิจารณา เข้าแผนพัฒนาเทศบาล	แบบตอบรับลงวันที่ ๘ มี.ค.๖๔ รับเข้า ๑๐ มี.ค.๖๔
๓๑	นาย	สิทธิศักดิ์	สุขแก้ว	ขอขยายเสียงตามสายของ เทศบาล ซ.๑๙ หลังตลาด (กลางซอย)	๐๑๘/๒๕๖๔	๘ มี.ค. ๖๔	ช่าง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จัดหาอุปกรณ์การติดตั้ง	แบบตอบรับลงวันที่ ๑๐ มี.ค.๖๔ รับเข้า ๑๕ มี.ค.๖๔
๓๒	นาย	นิรันดร	ขันแก้วหล้า	ขอตัดต้นไม้ข้างถนน	๐๑๙/๒๕๖๔	๑๒ มี.ค. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		
๓๓	นาย	ประยูร	พิระโจง	ขอความอนุเคราะห์ ลูกรังลง ไหล่ทาง ความยาวประมาณ ๑.๕ กิโลเมตร	๐๒๐/๒๕๖๔	๑๖ มี.ค. ๖๔	ช่าง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พิจารณาอนุมัติจัดซื้อลูกรัง (เม็ตละเอียด)	
๓๔	นาง	เสาวณีย์	แซ่ฉิน	ขอช่วยทำการตัดกิ่งต้นไม้พาด สายไฟและเก็บใบทิ้ง	๐๒๑/๒๕๖๔	๑๗ มี.ค. ๖๔	งานป้องกันฯ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลงพื้นที่	

๓๕	นาง	ปรีญา	แสงศรีจันทร์	ขอความอนุเคราะห์แจ้งผู้รับ ผดชอบเข้ามาดูแลที่ดินรกร้าง หลังโรงเรียนบ้านแป้นพิทยาคม และโรงเรียนตำบลบ้านแป้น	๐๒๒/๒๕๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	งานป้องกันฯ	แล้วเสร็จ		ช่องทาง :ไลน์
๓๖	นาย	ณรงค์	เชื้อเย็น	ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงครอบต่อ ระบายน้ำที่แตกชำรุด	๐๒๓/๒๕๖๔	๓๐ มี.ค. ๖๔	ช่าง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลงพื้นที่	
๓๗	นาย	ณรงค์	เชื้อเย็น	ขอความอนุเคราะห์ประสาน บริษัทเจ.เค (เหตุน้ำคายน)เสียง ตั้งยมนมวิกาล	๐๒๔/๒๕๖๔	๓๐ มี.ค. ๖๔	สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลงพื้นที่	
๓๘	นาย	ทูน	นันทาสิน	ขอความอนุเคราะห์ประสาน ผู้เกี่ยวข้องเข้ามาดูแล (กิ่งต้นไม้ โผล่ล้ำถนนสาธารณะ)	๐๒๕/๒๕๖๔	๓๐ มี.ค. ๖๔	งานนิติการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลงพื้นที่	

สรุป

ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง ไม่สามารถดำเนินการได้ ๔ เรื่อง