



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านแป้น โทร. ๐ ๕๓๕๗ ๓๖๔๑ ต่อ ๕๑

ที่ ลพ ๕๒๕๐๑/ ๒๒๗ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน ประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องทุกข์ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง ระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕ มาเพื่อทราบและใช้เป็นแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน บำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแป้นดังนี้

รับเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด	จำนวน ๙ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๕ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๔ เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอริชา แก้วพิงค์)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง..... นายเจริญ ชุ่มพระวงศ์

ลงชื่อ

(นายเจริญ ชุ่มพระวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล..... นายเอธรรม ลังกาพินธุ์

ลงชื่อ

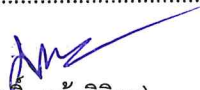
(นายเอธรรม ลังกาพินธุ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น.....

ลงชื่อ



(นายพรศักดิ์ แก้ววิจิตร)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

.....

ลงชื่อ



(นายมนัส ห่มองดี)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

สรุปรายงานเรื่องร้องร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลตำบลบ้าน  
 ปิงปประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง ระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน

ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เรื่องร้องเรียน	เลขที่หนังสือ	ลงวันที่	
๑	นาง	จารุวรรณ	หงส์นภารักษ์	ข้างบ้านวางท่อระบายน้ำ ตามแนวลำเหมือง ทำให้น้ำ ไหลไม่สะดวก เอ่อล้นเข้า บ้านของตน	๐๐๗/๒๕๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	งาน กอ.
๒	นาง	ณิชา	เขียวกายสิทธิ์	มีสุนัขจรจัด ๓ ตัว วิ่งไล่กัด ชาวบ้านบริเวณเส้นทางไป ป่าข้างออกไปทางบ้านม่วง	๐๐๘/๒๕๖๕	๒๐พ.ค.๖๕	งาน สาร
๓	นาย	ปิยะวุฒิ	สมแสงอารีย์	ยังคงได้รับความเดือดร้อน กรณีโรงงานอบลำไยอันดี ปล่อยอากาศเสีย	๐๐๙/๒๕๖๕	๑๓ มิ.ย.๖๕	งาน กอง
๔	นางสาว	พัชรินทร์	แซ่อึ้ง	บริเวณฝั่งตรงข้าม บ้านเลขที่ ๑๙๔ ม.๘ จุดไฟ เผาเศษหญ้า เศษใบไม้	๐๑๐/๒๕๖๕	๑๓ มิ.ย.๖๕	งาน กอง

๕	นางสาว	ภาวิศา	มะหมัดอาลี	บ้านเลขที่ ๘๖ ม.๓ เปิดอยู่ ซ่อมรถ ส่งเสียงดังในยาม วิการ	๐๑๑/๒๕๖๕	๒๑ มิ.ย.๖๕	งาน กอง
๖	ด.ต.	อดิเรก	อินต๊ะพิงค์	ขอให้อื้อถอน ถนนคอนกรีต	๐๑๒/๒๕๖๕	๒๗ ก.ค.๖๕	งาน
๗	นาง	เกษร	ปิ่นตาศรี	ข้างบ้านปล่อยน้ำฝนจาก รางระบายน้ำ ลงสู่ที่นา ของตน	๐๑๓/๒๕๖๕	๙ ส.ค.๖๕	งาน กอง
๘	นาย	สังัด	ศรีวิชัย	ข้างบ้านเชื่อมเหล็กตัด เหล็กทำให้ยังคงมีกลิ่น เหม็น ตามเรื่องรารร้อง ทุกข์เลขที่ ๐๐๔/๒๕๖๕	๐๑๔/๒๕๖๕	๒๗ ก.ย.๖๕	งาน กอง
๙	นางสาว	ชนากานต์	ไชยวุฒิ	ข้างบ้านเผาขยะ ทำให้ ได้รับกลิ่นเหม็นรบกวน	๐๑๕/๒๕๖๕	๓๐ ก.ย.๖๕	งาน กอง

สรุป

ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

ไม่สามารถดำเนินการ



แสดงผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ประเภทเรื่องที่ ร้องเรียน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		เรื่องที่ทำเนิการเสร็จ แล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การดำเนินการ	19	19	5	5	14	14	-

ที่มา : งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2565

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ผ่านทางช่องทาง Social network ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ระหว่างเดือน กันยายน 2564 - ตุลาคม 2565		
เดือน	ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ 2564	การร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ 2565
ตุลาคม	✓	-
พฤศจิกายน	✗	-
ธันวาคม	✓	-
มกราคม	-	✓
กุมภาพันธ์	-	✗
มีนาคม	-	✓
เมษายน	-	✗
พฤษภาคม	-	✗
มิถุนายน	-	✓
กรกฎาคม	-	✓
สิงหาคม	-	✗
กันยายน	-	✗

หมายเหตุ : เครื่องหมาย ✗ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล : ในงบประมาณปี 2565 ข้อมูล ณ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 กันยายน พ.ศ.2565 มีเรื่องร้องทุกข์  
ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งหมด 11 เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

นางสาวอริชา แก้วพินค์

(นิติกรชำนาญการ)