

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลบ้านแป้น
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีความมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้และผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น
มีนาคม ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๒๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๖๙
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๑๙
๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๑๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๙๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๔๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๘๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๕
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๔๙
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๙ รองลงมาได้แก่ การใช้อำนาจ คะแนนเท่ากับ ๙๑.๑๖ การใช้งบประมาณ คะแนนเท่ากับ ๙๐.๑๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับ ๘๙.๔๒ และ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเท่ากับ ๘๗.๙๗

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๕ รองลงมาได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๐ และ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเท่ากับ ๙๗.๔๙

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๐ รองลงมาได้แก่ การป้องกันการทุจริต คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งของหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๙๘.๓๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ได้คะแนน ๘๗.๙๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๕ เป็นคะแนนที่ได้จากการที่หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน/การให้บริการ ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านแป้นได้จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ทางกล่องรับฟังความคิดเห็น ทางเว็บไซต์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางเฟสบุ๊ก ไลน์ ทางการประชุม รวมถึงโทรศัพท์ ซึ่งประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการ ทุกตลอดเวลา

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๐ เป็นคะแนนที่ได้จากเทศบาลตำบลบ้านแป้นมีการดำเนินงานต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ซึ่งจะเห็นได้จากการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่มาจากความต้องการของประชาชนในชุมชน ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากการจัดให้มีการประชุมกับทางหมู่บ้าน จึงทำให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากที่สุด

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๙ เป็นคะแนนที่ได้จากเทศบาลตำบลบ้านแป้นได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ ทำให้ประชาชนที่มารับบริการ ได้รับความสะดวก และเกิดความรวดเร็วในการมาติดต่อขอรับบริการ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ ซึ่งในทุกประเด็นมีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ทั้งในเรื่องของ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ช่องทางการติดต่อ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อพัสดุ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น แต่ยังมีประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงในเรื่องของการบรรจุหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบทุกหลักเกณฑ์และนำไปเผยแพร่ เปิดเผยข้อมูล

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ โดยเทศบาลตำบลบ้านแป้นได้มีการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยง จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม แต่ยังมีประเด็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ในการทำกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ซึ่งอาจเนื่องมาจาก การงดจัดกิจกรรม/โครงการ เพราะสถานการณ์โควิด

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๙ โดยประเด็นเกี่ยวเนื่องกับการไม่เรียกรับสิ่งของต่างๆ จากผู้มาติดต่อ เพื่อให้ดำเนินการใดๆ ซึ่งมีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติงานและให้บริการกับประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่หวังผลตอบแทน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๖ โดยประเด็นของการประเมินที่มีคะแนนสูงสุดได้แก่ ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และ ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว โดยมุ่งเน้นผลสำเร็จของงานมากกว่า

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๙ หัวข้อที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ บุคลากรมีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ โดยมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรทุกคนในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามความเป็นจริง และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๒ หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๗ ซึ่งทางผู้บริหารของหน่วยงานควรเพิ่มมาตรการ และรณรงค์ในเรื่องของการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน ควรเพิ่มมาตรการ นโยบายที่ชัดเจน และมีการมอบหมายนโยบายในเรื่องของการป้องกันการทุจริต การไม่เรียกรับ สิ่งของหรือประโยชน์อื่นๆจากประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งเมื่อมีนโยบายดังกล่าว จะได้ใช้เป็นแนวทางให้กับทั้งคณะผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติร่วมกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๗ ซึ่งคะแนนในปี ๒๕๖๔ มีคะแนนเพิ่มจาก ปี ๒๕๖๓ แสดงว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องระเบียบ มาตรการต่างๆ ในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ประชาชนและบุคลากรภายในได้รับทราบและถือปฏิบัติ แต่อาจจะมีบางประเด็นที่ยังต้องมีการปรับปรุง เช่น ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ซึ่งมีคะแนนประเมินเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๔ อาจจะเป็นเนื่องจากขั้นตอนที่ทางหน่วยงานได้จัดทำขึ้นมีหลายขั้นตอน อาจจะไม่สะดวกกับผู้ขอรับบริการ ดังนั้น จึงควรมีการปรับปรุงระเบียบ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ และวางมาตรการที่รัดกุมในการยืมทรัพย์สิน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ทรัพย์สินของทางราชการเสียหาย

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ค่อนข้างครบถ้วน แต่มีข้อมูลบางตัวชี้วัดที่ยังต้องมีการปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย ได้แก่ การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ซึ่งกิจกรรมหรือการดำเนินการนั้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับการให้ความสำคัญ การปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง รวมถึงการประเด็นการแสดงผลหลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานให้ครบถ้วนทุกหลักเกณฑ์

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ทบทวนระเบียบ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ ให้สะดวกและรวดเร็ว	กองคลัง และสำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัดและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
๔. บรรลุโครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต โดยให้คณะผู้บริหาร พนักงาน ประชาชน มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	เพิ่ม/บรรลุโครงการ/กิจกรรมลงในแผนฯ และเทศบัญญัติฯ โดยเน้นในเรื่องของการป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด (งานนิติการ)	