



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแป้น
ที่ ๓๗๓/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้นได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องเรียน อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรล (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้ง นางสาวอริษา แก้วพิจิตร ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนฯ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑) พิจารณาคำร้องเรียน หากเป็นคำร้องเรียนที่มีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป

๒) กรณีพิจารณาเห็นว่า คำร้องเรียนมีมูลเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้นหรือเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ให้รีบรายงานต่อนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นเพื่อวินิจฉัย สั่งการ ตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓) ให้เก็บเรื่องราวร้องเรียนเป็นความลับ และรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นทราบโดยตรง

๔) ให้แจ้งผลการพิจารณา หรือการวินิจฉัยสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น แก่ผู้ร้องเรียนภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธีระศักดิ์ จันทร์ภรณ์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น