



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านแป้น
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

โดยที่มาตรา ๔๑ (๒) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องเรียนขอความเป็นธรรม และการให้ความช่วยเหลือที่มีผู้มายื่นคำร้อง ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการปฏิบัติงานกับชุมชนหรือองค์กรต่างๆ ในชุมชนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น และดำเนินการอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม จึงสมควรให้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลบ้านแป้นจึงประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น” โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ณ ห้องงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านแป้น ทั้งนี้ ประชาชนสามารถร้องทุกข์ได้ตามช่องทาง ดังนี้

๑) ร้องเรียนด้วยตนเองหรือทางหนังสือ ได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น ณ ห้องงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านแป้น ที่อยู่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน รหัสไปรษณีย์ ๕๑๐๐๐

๒) ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๓ ๕๖๑ ๗๔๑ ต่อ ๕๑ หรือทางโทรสาร ที่หมายเลข ๐๕๓ ๕๗๓ ๑๖๒

๓) ร้องทุกข์ทางสื่อออนไลน์ ได้ที่ เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น <http://www.banphan.go.th> หัวข้อ “เรื่องร้องเรียน” หรือ Email : info@banphan.go.th หรือทางเฟสบุ๊ค (Facebook) “เทศบาลตำบลบ้านแป้น”

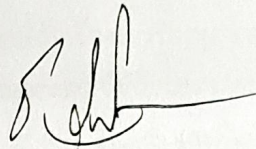
/ ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ ข้อมูลการร้องทุกข์ใด หากผู้ร้องทุกข์ประสงค์ให้เทศบาลตำบลบ้านแป้นเก็บไว้เป็นความลับ ผู้ร้องทุกข์สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ให้เก็บเป็นความลับได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นายธีระศักดิ์ จันทรภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น