



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแป้น
ที่ ๓๗๐/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้นได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องทุกข์ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้ง นางสาวอริษา แก้วพิงค์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑) พิจารณาคำร้องทุกข์ของประชาชน หากเป็นคำร้องทุกข์ที่มีใ้ค้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๒) กรณีพิจารณาเห็นว่า คำร้องทุกข์เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น มอบหมายให้ส่วนราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บ รាយงานให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นทราบ และดำเนินการตามที่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นมอบหมายต่อไป

๓) กรณีเรื่องราวร้องทุกข์ใดมีประเด็นต้องวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้รายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นทราบ เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นวินิจฉัยสั่งการ หรือแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นพิจารณาวินิจฉัย

๔) ติดตามการดำเนินการตามข้อ ๒) โดยมีอำนาจกำหนดเวลาให้ส่วนราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๗ วันทำการ นับแต่วันที่ส่วนราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องราวร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธีระศักดิ์ จันทร์ภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น