

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลบ้านแป้น
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีความมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) คุณภาพการดำเนินงาน (๓) การใช้งาน (๔) การใช้งบประมาณ (๕) การปรับปรุงการทำงาน (๖) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๗) การเปิดเผยข้อมูล (๘) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้และผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น

มกราคม ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปี ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๑
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๖๓
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๐๘
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๒๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๑๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๑๒
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๙๘
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๒๙
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๑ รองลงมาได้แก่ การใช้อำนาจ คะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๘ การใช้งบประมาณ ๙๒.๖๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับ ๙๑.๑๒ และ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๔

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๑ รองลงมาได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเท่ากับ ๙๑.๙๘ และ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเท่ากับ ๙๐.๑๒

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๙ รองลงมา การป้องกันการทุจริต คะแนนเท่ากับ ๗๕.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งของหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๙๖.๖๑ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ได้คะแนน ๗๕.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๑ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อการที่หน่วยงานไม่เรียกรับสิ่งต่างๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ และบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้สิ่งตอบแทนแก่บุคคลภายนอกหรือเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทุกคนให้ความสำคัญและปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามนโยบายไม่รับของขวัญที่ทางผู้บริหารของหน่วยงานได้ประกาศไว้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๗๑ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อไม่มีการถูกร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งต่างๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ เนื่องจากบุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดถือตามระเบียบ กฎหมาย รวมทั้งการปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอน ทำให้ประเด็นของการร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของจึงไม่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๘ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อ เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย เนื่องจากการปฏิบัติงานของบุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และมีการสั่งงานตามสายบังคับบัญชา ทำให้การปฏิบัติงานในหน้าที่จึงเสี่ยงต่อการทุจริตน้อยมากหรือไม่มีเลย

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๓ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อบุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย เนื่องจากกระบวนการ/ขั้นตอนการเบิกจ่ายของหน่วยงาน มีการผ่านขั้นตอนการตรวจสอบจากหลายๆ ส่วนงาน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายน้อยมาก

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๘ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เนื่องจากหน่วยงานภายในมีการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการลง และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๒ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อหน่วยงานมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย เนื่องจากหน่วยงานมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และมีการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ทำให้ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานเกิดขึ้นน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงมีน้อยหรือไม่มีเลย

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๙ เป็นคะแนนที่ได้จากหลายๆ ประเด็นแต่ยังมีบางประเด็นที่ยังตกเกณฑ์ อาทิเช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่องค์ประกอบยังไม่ครบตามหลักเกณฑ์ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน องค์ประกอบไม่ครบตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งองค์ประกอบไม่ครบตามหลักเกณฑ์

ดังนั้น จึงต้องมีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับทราบถึงปัญหาดังกล่าว และนำมาปรับปรุงเพื่อให้การประเมินในปี ๒๕๖๖ ครอบคลุมประกอบตามหลักเกณฑ์

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๔ เป็นคะแนนที่ได้จาก หัวข้อบุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย เนื่องมาจากทางหน่วยงานมีระเบียบในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวควบคุมการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ กรณีที่หน่วยงานภายนอก หรือบุคคลภายนอกมายืมก็จะเข้าระบบการยืมของหน่วยงาน ทำให้ปัญหาการนำ ทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัวจึงไม่เกิดขึ้น

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๒ เป็นคะแนนที่ได้จากหัวข้อ หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เนื่องจากหน่วยงานมีการอำนวยความสะดวกในเรื่องของช่องทางรับฟังคำติชมในหลายๆ ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นกล่องรับฟังความคิดเห็น ,webboard , ถาม-ตอบ , facebook ฯลฯ

๓.๒ จุดด้อยที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นการประเมินความเสี่ยง ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ปปช.กำหนด ส่งผลให้ประเด็นการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อจัดการความเสี่ยงได้ และในประเด็นการรายงานกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน องค์กรประกอบการรายงาน ไม่ครบตามหลักเกณฑ์ ขาดในส่วนของความก้าวหน้าการดำเนินการของแต่ละกิจกรรม/โครงการ ประเด็นรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี องค์กรประกอบการรายงานไม่ครบตามหลักเกณฑ์ ขาดความก้าวหน้าการดำเนินงาน ของกิจกรรม/โครงการ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงควรชี้แจงรวมถึงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ของแต่ละประเด็นที่มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม โดยให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการรายงานและดำเนินการในประเด็นต่างๆ ให้ถูกต้องและครบตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้

๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ในส่วนของ IIT และ EIT ค่อนข้างครบถ้วน แต่ในส่วน OIT ยังมีประเด็นที่จะต้องทำการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมให้ตรงตามเกณฑ์ และทางองค์กรประกอบให้ตรงตามหลักเกณฑ์ โดยต้องทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นให้ทราบถึงแนวทาง และเกณฑ์ในการประเมิน เนื่องจาก ในแต่ละปีเกณฑ์ที่ใช้ประเมินในแต่ละประเด็น แตกต่างกันไป ทางหน่วยงานต้องมีการชี้แจงและนำประเด็นในการประเมินมาพูดคุยกันเพื่อหาแนวทางในการทำแบบ ประเมินของหน่วยงานให้ตรงกับเกณฑ์ในการประเมินของปีนั้นๆ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แก่บุคลากรในสังกัด และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ให้ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ องค์ประกอบของเกณฑ์ประเมิน เพื่อที่จะได้นำมาใช้ประกอบในการประเมิน	- ประชุมคณะทำงานเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ - ชี้แจงรายละเอียดองค์ประกอบ และหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินฯ	สำนักปลัดเทศบาล และ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	- จากผลการประเมินฯ ในปีนั้น
๒. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	- รายงานผลการรณรงค์ให้กับผู้บริหารทราบ